



## Model Bewerkersovereenkomst Versie 2.0

Deze Model Bewerkersovereenkomst is een bijlage bij het *Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy* (hierna: het Convenant) afgesloten tussen de PO-Raad, VO-raad en de brancheorganisaties van educatieve uitgeverij (GEU), distributeurs van leermiddelen (leden van sectie educatief van de Koninklijke Boekverkopersbond) en digitale dienstverleners in het onderwijs-ICT (VDOD).

De uitgangspunten van deze Model Bewerkersovereenkomst sluiten aan bij de bepalingen in het Convenant, de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp), en de uitgangspunten zoals in jurisprudentie en de toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens deze in richtsnoeren en uitspraken heeft aangegeven.

De model bewerkersovereenkomst versie 2016 is de opvolger van de model bewerkersovereenkomst die in 2015 in het kader van het Convenant *Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy, leermiddelen en toetsen* is opgesteld. De versie 2.0 ziet naast het gebruik van leermiddelen en toetsen ook op School- en Leerlinginformatiemiddelen. Daarnaast is de overeenkomst op onderdelen bijgesteld naar aanleiding van recente ontwikkelingen in wet- en regelgeving, waaronder de wijziging van de Wbp in verband met de meldplicht datalekken.

De nieuwe Model Bewerkersovereenkomst 2.0 komt in de plaats van de Model Bewerkersovereenkomst uit 2015. Reeds afgesloten bewerkersovereenkomsten op basis van het oude model uit 2015 blijven in beginsel hun gelding houden totdat deze bewerkersovereenkomsten door partijen worden beëindigd en aansluitend worden opgevolgd door een nieuwe bewerkersovereenkomst op basis van de nieuwe Model Bewerkersovereenkomst 2.0.

In het Convenant is afgesproken dat Onderwijsinstellingen en Ketenpartijen dit model gebruiken bij het maken van afspraken. Indien geen gebruik kan worden gemaakt van (onderdelen van) de Model Bewerkersovereenkomst, dan kan daar alleen gemotiveerd en schriftelijk van worden afgeweken. Gezien het aantal bepalingen dat ofwel wettelijk is voorgeschreven, of waarvan de Autoriteit Persoonsgegevens aangeeft dat deze in de bewerkersovereenkomst moeten worden opgenomen, is de ruimte voor afwijking van de bepalingen in het model beperkt.

Deze Model Bewerkersovereenkomst bevat twee bijlagen:

1. In de Privacy Bijsluiter (Bijlage 1) wordt een beschrijving gegeven van de dienstverlening, producteigenschappen en welke categorieën Persoonsgegevens worden verwerkt en onder welke doeleinden deze verwerkingen vallen.
2. In de Technische en Organisatorische Maatregelen (Bijlage 2) wordt omschreven welke beveiligingsmaatregelen er worden getroffen. De beveiliging dient een continu punt van aandacht en zorg te blijven

Informatie over het Convenant en de model bewerkersovereenkomst is te vinden op de website <http://www.privacyconvenant.nl/>. Meer informatie en antwoorden op vragen over privacy en de wettelijke rechten en verplichtingen voor Onderwijsinstellingen zijn te vinden op de websites van de sectorraden PO-Raad en VO-raad en bij Kennisnet.

Juni 2016

## **Partijen:**

1. Het bevoegd gezag van  
Samenwerkingsstichting Kans en Kleur,  
gevestigd en kantoorhoudende aan  
stationsplein 1, 6602 BN Wijchen  
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door  
de mevrouw H.G. Biemond, Voorzitter College van Bestuur,  
hierna te noemen: "**Onderwijsinstelling**".

en

2. De besloten vennootschap Maximedia B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan Lintelerweg 40, te 7556 PD Hengelo, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door directeur Marcel Verbiesen hierna te noemen: "**Bewerker**".

hierna gezamenlijk te noemen: "**Partijen**", of afzonderlijk: "**Partij**".

## **Overwegen het volgende:**

- a. Onderwijsinstelling en Bewerker zijn een overeenkomst aangegaan waarbij de Onderwijsinstelling het product VABO van Bewerker gebruikt om de vervangingen te regelen. Deze Product- en Dienstenovereenkomst leidt ertoe dat Bewerker in opdracht van Onderwijsinstelling Persoonsgegevens verwerkt.
- b. Partijen wensen, mede gelet op het bepaalde in artikel 14 Wet bescherming Persoonsgegevens, in deze Bewerkersovereenkomst hun wederzijdse rechten en verplichtingen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vast te leggen.

## **Komen het volgende overeen:**

### **Artikel 1: Definities**

In deze Bewerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

- a. Betrokkene, Bewerker, Derde, Persoonsgegevens, Verwerking van Persoonsgegevens, en Verantwoordelijke: de begrippen zoals gedefinieerd in artikel 1 van de Wbp;
- b. Bewerkersovereenkomst: deze Bewerkersovereenkomst, inclusief Bijlagen;
- c. Bijlage: een bijlage bij deze Bewerkersovereenkomst, welke daarvan een onlosmakelijk deel uitmaakt;
- d. Convenant: het *Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy*;
- e. Datalek: een inbreuk op de beveiliging, zoals bedoeld in artikel 13 Wbp, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstig nadelige gevolgen, dan wel ernstig nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 34a, lid 1, Wbp;
- f. Digitaal Onderwijsmiddel: Leermiddelen en Toetsen, en School- en Leerlinginformatiemiddelen;
- g. Leermiddelen en Toetsen: digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit leerstof en/of toetsen en de daarmee samenhangende digitale diensten, gericht op onderwijsleersituaties, ten behoeve van het geven van onderwijs door of namens Onderwijsinstellingen;
- h. School- en Leerlinginformatiemiddelen: een digitaal product en/of digitale dienst ten behoeve van het onderwijs(proces), zoals een leerling administratiesysteem, roostersysteem, ouderportaal, leerling- en oudercommunicatiesysteem, een elektronische leeromgeving en een leerling volgsysteem;
- i. Privacy Bijsluiter: de privacy bijsluiter zoals opgenomen in Bijlage 1;

- j. Product- en Dienstenovereenkomst: de overeenkomst tussen Onderwijsinstelling en Bewerker, zoals omschreven in overweging a;
- k. Model Bewerkersovereenkomst: het model voor een bewerkersovereenkomst die als bijlage is bijgevoegd bij het Convenant;
- l. Subbewerker: de partij die door Bewerker wordt ingeschakeld als Bewerker ten behoeve van de Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van deze Bewerkersovereenkomst en de Product- en Dienstenovereenkomst;
- m. Wbp: Wet bescherming Persoonsgegevens.

## **Artikel 2: Onderwerp en opdracht Bewerkersovereenkomst**

1. Deze Bewerkersovereenkomst is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Product- en Dienstenovereenkomst.
2. De Onderwijsinstelling verstrekt aan de Bewerker de opdracht tot Verwerking van Persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de Product- en Dienstenovereenkomst.

## **Artikel 3: Rolverdeling**

1. Onderwijsinstelling is ten aanzien van de in diens opdracht uit te voeren Verwerkingen van Persoonsgegevens de Verantwoordelijke. Bewerker is bewerker in de zin van de Wbp. De Onderwijsinstelling heeft en houdt zelfstandige zeggenschap over het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens.
2. Bewerker draagt er zorg voor dat de Onderwijsinstelling voorafgaande aan het sluiten van deze Bewerkersovereenkomst toereikend wordt geïnformeerd over de dienst(en) die de Bewerker verleent, en de uit te voeren Verwerkingen. De gegeven informatie moet de Onderwijsinstelling in staat stellen een keuze te maken met betrekking tot de aangeboden diensten als zodanig, en daarnaast een afzonderlijke keuze te maken voor eventueel aangeboden optionele diensten.
3. De in lid 2 bedoelde diensten, waaronder eventuele optionele diensten, moeten in de Privacy Bijsluiter bij deze Bewerkersovereenkomst in begrijpelijke taal zijn beschreven, waarna de Onderwijsinstelling geïnformeerd akkoord kan gaan met de afname van deze dienst(en).
4. De Onderwijsinstelling kan verplicht zijn de Verwerking van de Persoonsgegevens te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Onderwijsinstelling onderzoekt of zij hiervan is vrijgesteld en doet melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien zij hiertoe verplicht is.
5. Onderwijsinstelling en Bewerker verstrekken elkaar over en weer alle benodigde informatie teneinde een goede naleving van de relevante privacywet- en regelgeving mogelijk te maken.

## **Artikel 4: Privacy convenant**

- Partijen onderschrijven de bepalingen in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy.

## **Artikel 5: Gebruik Persoonsgegevens**

1. Bewerker verplicht zich om de van Onderwijsinstelling verkregen Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel, en de wijze waarvoor, de gegevens zijn verstrekt of aan hem bekend zijn geworden. Het is Bewerker derhalve niet toegestaan andere gegevensverwerkingen uit te voeren dan door de Onderwijsinstelling (mondeling, schriftelijk dan wel elektronisch) aan Bewerker zijn opgedragen. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van deze overeenkomst als na afloop daarvan.
2. Een overzicht van de categorieën Persoonsgegevens en gebruik waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt, is uiteengezet in de Privacy Bijsluiter bij deze Bewerkersovereenkomst.
3. De Bewerker dient in de Privacy Bijsluiter aan te geven of de Privacy Bijsluiter ziet op een Leermiddel en Toets en/of School- en Leerlinginformatiemiddel. Bewerker specificeert in de

Privacy Bijsluiter voor welke (in het Convenant opgenomen) doeleinden Persoonsgegevens worden verwerkt bij het gebruik zijn product en/of dienst, en welke categorieën Persoonsgegevens daarbij worden verwerkt. Indien aangegeven in de toelichting in de Privacy Bijsluiter, dient de Bewerker tevens aan te geven onder welke van de in het Convenant omschreven doeleinden bij het gebruik van het product en/of de dienst de Verwerking van Persoonsgegevens plaatsvindt.

4. Bewerker onthoudt zich van verstrekking van Persoonsgegeven aan een Derde, tenzij deze uitwisseling plaatsvindt in opdracht van de Onderwijsinstelling of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een op de Bewerker rustende wettelijke verplichting. In geval van een wettelijke verplichting, verifieert Bewerker voorafgaande de verstrekking de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker. Daarnaast informeert Bewerker de Onderwijsinstelling – indien wettelijk toegestaan - onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.

## Artikel 6: Geheimhouding

1. Bewerker zorgt er voor dat een ieder, waaronder haar werknemers, vertegenwoordigers en/of Subbewerker, die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens deze gegevens als vertrouwelijk behandelt. Bewerker bewerkstelligt dat voor een ieder die betrokken is bij de Verwerking van de Persoonsgegevens een geheimhoudingsovereenkomst of –beding is gesloten.
2. De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover Onderwijsinstelling uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken, indien het verstrekken van de Persoonsgegevens aan een Derde noodzakelijk is gezien de aard van de door Bewerker aan Onderwijsinstelling te verlenen diensten, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken.

## Artikel 7: Beveiliging en controle

1. Bewerker zal, gelijk de Onderwijsinstelling, zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand van de techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van Persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen.
2. De maatregelen zoals genoemd in artikel 7.1 omvatten in ieder geval:
  - maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens die in het kader van de Bewerkerovereenkomst worden verwerkt;
  - maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen met name onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, onopzettelijke wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, toegang of openbaarmaking;
  - maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan de Onderwijsinstelling;
  - een passend informatiebeveiligingsbeleid voor de Verwerking van de Persoonsgegevens.
3. Bewerker zal de door haar getroffen informatiebeveiligingsmaatregelen evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren voor zover de eisen of (technologische) ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.
4. In Bijlage 2 worden de afspraken tussen Partijen vastgelegd over de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, alsmede over de inhoud en de frequentie van de rapportages die Bewerker aan de Onderwijsinstelling oplevert over de beveiligingsmaatregelen.

Deze maatregelen liggen in het verlengde van de beveiligingsmaatregelen die de Onderwijsinstelling moet treffen.

5. De Bewerker stelt de Onderwijsinstelling in staat om te kunnen voldoen aan zijn wettelijke verplichting om toezicht te houden op de naleving door de Bewerker van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen alsmede op de naleving van de in artikel 8 genoemde verplichtingen ten aanzien van Datalekken. Naast rapportages door de Bewerker kan dat aan de hand van, maar niet beperkt tot, een geldige certificering of een gelijkwaardig controle- of bewijsmiddel.
6. In aanvulling op artikel 7, lid 4 heeft de Onderwijsinstelling te allen tijde het recht om, in overleg met de Bewerker en met inachtneming van een redelijke termijn, op eigen kosten, de door Bewerker genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te laten toetsen door een onafhankelijke Register EDP auditor. Partijen kunnen in onderling overleg afspreken dat de audit wordt uitgevoerd door een door Bewerker in te schakelen gecertificeerde en onafhankelijke auditor die een derden-verklaring (TPM) afgeeft. De Onderwijsinstelling wordt geïnformeerd over de uitkomsten van de audit.

## **Artikel 8: Datalekken**

1. Bewerker heeft een passend beleid voor de omgang met Datalekken.
2. Indien Onderwijsinstelling dan wel Bewerker een Datalek vaststelt, dan zal deze de andere Partij onverwijld informeren. Bewerker verstrekt ingeval van een Datalek alle relevante informatie aan Verantwoordelijke met betrekking tot het Datalek, waaronder informatie over eventuele ontwikkelingen rond het Datalek, en de maatregelen die de Bewerker treft om aan zijn kant de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen. Aanvullend informeren Partijen elkaar onverwijld indien blijkt dat de inbreuk op de beveiliging waarschijnlijk ongunstige gevolgen zal hebben voor de persoonlijke levenssfeer van Betrokken zoals bedoeld in artikel 34a, lid 2, Wbp.
3. Bewerker stelt bij een Datalek de Verantwoordelijke in staat om passende vervolgstappen te (laten) nemen ten aanzien van het Datalek. Bewerker dient hierbij aansluiting te zoeken bij de bestaande processen die Verantwoordelijke daartoe heeft ingericht. Partijen nemen zo spoedig mogelijk alle redelijkerwijs benodigde maatregelen om (verdere) schending of inbreuken betreffende de Verwerking de Persoonsgegevens, en meer in het bijzonder (verdere) schending van de Wbp of andere regelgeving betreffende de Verwerking van de Persoonsgegevens, te voorkomen of te beperken.
4. In geval van een Datalek, voldoet Onderwijsinstelling aan eventuele wettelijke meldingsplichten. Partijen kunnen in onderling overleg bepalen of, en zo ja hoe, Bewerker een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens kan verrichten. Op verzoek van de Onderwijsinstelling kan Bewerker Onderwijsinstelling hierbij bijstaan en adviseren. De Onderwijsinstelling zal de Betrokkenen, indien wettelijk vereist, informeren over een dergelijke inbreuk. Partijen zullen te goeder trouw in onderling overleg afspraken maken over de redelijke verdeling van de eventuele kosten die verbonden zijn aan het voldoen aan de meldingsplichten.
5. Over incidenten met betrekking tot de beveiliging, anders dan een Datalek, die vallen buiten het bereik van artikel 1 sub e, informeert de Bewerker de Onderwijsinstelling conform de afspraken zoals neergelegd in Bijlage 2.

## **Artikel 9: Procedure rechten betrokkenen**

1. Een klacht of verzoek van een Betrokkene met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens wordt door de Bewerker onverwijld doorgestuurd naar de Onderwijsinstelling, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek.

2. Bewerker verleent Onderwijsinstelling – voor zover redelijkerwijs mogelijk - volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Wbp, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen zoals een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens. Partijen zullen te goeder trouw overleggen over de redelijke verdeling van de eventuele kosten die hiermee gemoeid zijn.

## **Artikel 10: Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte**

- Partijen zien er op toe dat voor zover Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (verder: EER) worden Verwerkt, dit alleen plaatsvindt conform wettelijke voorschriften, en eventuele verplichtingen die in dit verband op Onderwijsinstellingen rusten. Indien gegevens buiten de EER worden verwerkt wordt dit in Bijlage 1 aangegeven, inclusief een opgave van de landen waar de gegevens worden verwerkt.

## **Artikel 11: Inschakeling Subbewerker**

- Bewerker kan een Subbewerker inschakelen, van wie de identiteit en vestigingsgegevens zullen worden opgenomen in de Privacy Bijsluiter.
- Bewerker verplicht iedere Subbewerker contractueel de geheimhoudingsverplichtingen, meldingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen na te leven met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens welke verplichtingen en maatregelen minimaal dienen te voldoen aan het bepaalde in deze Bewerkersovereenkomst.
- Bewerker verplicht iedere Subbewerker contractueel om Persoonsgegevens niet verder te verwerken anders dan in het kader van deze Bewerkersovereenkomst is overeengekomen.

## **Artikel 12: Bewaartermijnen en vernietiging Persoonsgegevens**

1. Onderwijsinstelling zal Bewerker adequaat informeren over (wettelijke) bewaartermijnen die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens door Bewerker. Bewerker zal de Persoonsgegevens niet langer Verwerken dan overeenkomstig deze bewaartermijnen.
2. Onderwijsinstelling verplicht Bewerker om de in opdracht van Onderwijsinstelling Verwerkte Persoonsgegevens bij de beëindiging van de Bewerkersovereenkomst te (doen) vernietigen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van (wettelijke) verplichtingen, dan wel op verzoek van de Onderwijsinstelling. De Onderwijsinstelling kan op eigen kosten een controle laten uitvoeren of vernietiging heeft plaatsgevonden.
3. Bewerker zal Onderwijsinstelling (schriftelijk of elektronisch) bevestigen dat vernietiging van de Verwerkte Persoonsgegevens heeft plaatsgevonden.
4. Bewerker zal alle Subbewerkers die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van een beëindiging van de Bewerkersovereenkomst en zal waarborgen dat alle Subbewerkers de Persoonsgegevens (laten) vernietigen.

## **Artikel 13: Tegenstrijdigheid en wijziging Bewerkersovereenkomst**

- a. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Bewerkersovereenkomst en de bepalingen van de Product- en Dienstenovereenkomst, dan zullen de bepalingen van deze Bewerkersovereenkomst leidend zijn.
- b. Indien Partijen van de artikelen in de Model Bewerkersovereenkomst door omstandigheden moeten afwijken, of deze willen aanvullen, dan zullen deze wijzigingen en/of aanvullingen door Partijen worden beschreven en gemotiveerd in een overzicht dat als Bijlage 3 aan deze Bewerkersovereenkomst zal worden gehecht. Het bepaalde in dit lid geldt niet voor aanvullingen en/of wijzigingen van de Bijlagen 1 en 2.

- c. Bij belangrijke wijzigingen in het product en/of de (aanvullende) diensten die van invloed zijn op de Verwerking van de Persoonsgegevens wordt, alvorens de Onderwijsinstelling de keuze hiertoe aanvaardt, de Onderwijsinstelling in begrijpelijke taal geïnformeerd over de consequenties van deze wijzigingen. Onder belangrijke wijzigingen wordt in ieder geval verstaan: de toevoeging of wijziging van een functionaliteit die leidt tot een uitbreiding ten aanzien van de te Verwerken Persoonsgegevens, de doeleinden waaronder de Persoonsgegevens worden Verwerkt en het inschakelen van een (andere) Subbewerker. De wijzigingen zullen in Bijlage 1 worden opgenomen.
- d. Wijzigingen in de artikelen van de Bewerkersovereenkomst kunnen uitsluitend in gezamenlijkheid worden overeengekomen.
- e. In het geval enige bepaling van deze Bewerkersovereenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen van deze Bewerkersovereenkomst volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval met elkaar in overleg treden om de nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare bepaling te vervangen door een uitvoerbare alternatieve bepaling. Daarbij zullen partijen zoveel mogelijk rekening houden met het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of anderszins niet afdwingbare bepaling.

## Artikel 14: Duur en beëindiging

1. De looptijd van deze Bewerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen Partijen gesloten Product- en Dienstenovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen daarvan.
2. Deze Bewerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij de beëindiging van de Product- en Dienstenovereenkomst. De beëindiging van deze Bewerkersovereenkomst zal Partijen niet ontslaan van hun verplichtingen die voortvloeien uit deze Bewerkersovereenkomst die naar hun aard worden geacht ook na beëindiging voort te duren.

### Onderwijsinstelling

Datum: 5 maart 2018  
Naam: H.G. Biemond  
Handtekening:

### Bewerker

5 maart 2018  
Marcel Verbiesen

## BIJLAGE 1: PRIVACY BIJSLUITER VABO

### **A. Algemene informatie**

Naam product en/of dienst	: VABO
Naam Bewerker en vestigingsgegevens	: Maximedia BV, Lintelerweg 40, Hengelo
Beknopte uitleg en werking product en dienst	: Webbased softwarepakket voor het beheren van vervangingen van onderwijspersoneel in het basisonderwijs.
Link naar <u>leverancier</u> en/of productpagina	: <a href="https://www.vervangingsadministratie.nl/">https://www.vervangingsadministratie.nl/</a>
Doelgroep (zoals PO/VO, onderbouw/bovenbouw)	: PO
Gebruikers	: docenten, medewerkers onderwijsinstituten, besturen en matching organisaties.

### **B. De specifieke diensten**

#### **Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst.**

##### **Basis module vervangingen**

###### *Aanvragen, matchen, bevestigen:*

- Aanvragen vervangingen scholen
- Matching & Registratie vervangingen op filters (groep, regio, soort onderwijs, gym, affiniteit, reisafstand etc.)
- Bevestiging door vervangers middels SMS/email of app
- Automatische berichtgeving middels e-mail, App en SMS naar scholen en vervangers
- Beheer beschikbaarheid vervangers: web & app (Apple/Android)
- Agenda inclusief routeplanning in app
- Registratie vervanging door eigen personeel

###### *Beheer:*

- Planningsoverzicht vervangers
- Planningsoverzicht verzoeken
- Gegevens vervangers, scholen, besturen, administratiekantoren
- Gegevens schoolpersoneel, schooltijden, schoolgids
- Aanstellingsomvang mutaties
- Blokkade vervanger bij school/bestuur
- BAPO/compensatieverlof beheer
- Notitie systeem voor matchers onderling

###### *Rapportages met Excel export:*

- Vervangingsomvang of duur met filter voor periode/school/bestuur/pool
- Verzoeken per week en werkdag met filter per bestuur
- Managementinformatie matching met filter voor periode/school/bestuur
- Boeking per pool met filter voor bestuur
- Aanstellingsomvang per week / per jaar met filter voor pool en bestuur
- Bezettingspercentage met filter voor periode/vervanger/pool/bestuur
- Afgestemde weekstaten t.b.v. salarisadministratie
- Automatisch weekstaten versturen scholen/besturen
- Automatisch reiskostenoverzicht vervangers

#### **Omschrijving van de optionele Verwerkingen die de bewerker aanbiedt**

##### **Besturen module**

- Login voor besturen
- Login voor administratiekantoren



Beheer scholen van bestuur  
Rapportages vervangingen op scholen van bestuur

## **Pooltool export module**

Verantwoording VF Pooltool automatisch per pooler/hele pool/selectie pool  
Directe generatie databestand t.b.v. upload in Mijn VF-portaal

## **Signaleringen module**

Automatische signaleringen verlopen VOG / ID kaart  
Blokkade boeken indien geen geldige VOG bij aanvang  
Digitaal documenten beheer aanstelling set vervangers (VOG/CV/diploma's)

## **CAO WWZ module**

Signalering en blokkade vervangingen ter voorkoming van verplichtingen i.v.m. wet werk en zekerheid per 1 juli (3e waarschuwing, 4e blokkade)  
Check WWZ verruiming van 3 naar 6 contracten en van 24 naar 36 maanden die worden ingezet  
Is vervanger voor afwezige werknemers met lesgevende taken of met lesgebonden en/of behandeltaken.  
WWZ uitzondering jan, feb, mrt 2017/2018  
Onderscheid Openbaar en Bijzonder onderwijs  
Overzicht van opgebouwde ketens per vervanger/bestuur  
Signalering i.v.m. aanzegplicht per 1 jan 2015

## **Detacheringsovereenkomsten & facturering**

Automatische generatie van detacheringsovereenkomsten  
Per boeking detacheringsovereenkomst in PDF document te genereren inclusief weekstaat  
Factuur specificatie per bestuur (Excel)

## **Compensatie verlof**

Per vervanger per schooljaar recht op compensatieverlof registeren  
Verlof overzicht met actueel overzicht van toegestaan en gebruikt verlof in uren

## **Evaluatie module**

Laagdrempelig evaluatie vervanging door school en vervanger middels e-mail  
Totaal overzicht en gemiddelde cijfers met Excel export

## **C. Doeleinden voor het verwerken van gegevens**

VABO is een webbased softwarepakket voor het beheren van vervangingen van onderwijspersoneel in het basisonderwijs. Doel is vervanging te regelen voor onderwijspersoneel en alle zaken die hierbij horen te organiseren.

## **D. Categorieën en soorten Persoonsgegevens**

### **Categorieën**

- contactgegevens zoals naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens, alsmede bank- en girorekeningnummer van de betrokkene;
- een administratienummer dat geen andere informatie bevat dan bedoeld onder a;

- c. nationaliteit en geboorteplaats;
- d. gegevens betreffende de godsdienst of levensovertuiging van de betrokkene, voor zover die noodzakelijk zijn voor het onderwijs;
- e. gegevens betreffende de aard en het verloop van het onderwijs, alsmede de behaalde studieresultaten;
- f. gegevens met het oog op de organisatie van het onderwijs en het verstrekken of ter beschikking stellen van leermiddelen;
- g. gegevens van docenten en begeleiders, voor zover deze gegevens van belang zijn voor de organisatie van het instituut of de instelling en het geven van onderwijs, opleidingen en trainingen;
- h. andere dan de onder a tot en met h bedoelde gegevens waarvan de Verwerking wordt vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van een andere wet.

## **Soorten Persoonsgegevens**

Binnen VABO worden bijzondere Persoonsgegevens in de zin van artikel 16 WBP of gevoelige gegevens in de zin van de door de Autoriteit Persoonsgegevens gepubliceerde Beleidsregels Meldplicht datalekken verwerkt. Indien er bijzondere of gevoelige Persoonsgegevens worden verwerkt, gaat het om de volgende Persoonsgegevens, betreffende:

- iemands godsdienst of levensovertuiging;
- iemands gezondheid;
- Gegevens over de financiële of economische situatie van de betrokkene;
- Gebruikersnamen, wachtwoorden en andere inloggegevens;
- Gegevens die kunnen worden misbruikt voor (identiteits)fraude. (zoals BSN en onderwijsnummer)

## **E. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:**

*Voor de genomen veiligheidsmaatregelen wordt korthedshalve verwezen naar Bijlage 2 bij de Bewerkersovereenkomst.*

Plaats/Land van opslag en Verwerking van de Persoonsgegevens: Nederland

## **F. Subbewerkers**

Bewerker maakt voor dienst/product gebruik van de volgende Subbewerkers:

Root BV

Rol: Provider voor hosting van de software en opslag van gegevens die middels de software worden verwerkt.

Institutenweg 38

7521 PK Enschede

+31 (0)88 3243 566

[info@root.nl](mailto:info@root.nl)

Plaats/Land van opslag en Verwerking van de Persoonsgegevens: Nederland

## **G. Contactgegevens**

Voor vragen of opmerkingen over deze bijsluiters of de werking van dit product of deze dienst, kunt u terecht bij:

Maximedia BV

[www.maximedia.nl](http://www.maximedia.nl)

[info@maximedia.nl](mailto:info@maximedia.nl)

074-8513800

## **H. Versie**

versie 1.1 dd 08-11-2017

Deze privacy bijsluiter maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 2.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: [https://www.maximedia.nl/privacy](#).

## **BIJLAGE 2: Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen**

De Bewerker is overeenkomstig de Wbp en artikel 7 Bewerkerovereenkomst verplicht technische en organisatorische maatregelen te nemen ter beveiliging van de Verwerking van Persoonsgegevens.

### **Omschrijving van de maatregelen zoals bedoeld in artikel 7.2 Bewerkerovereenkomst**

I. Omschrijving van de maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Verwerking van Persoonsgegevens.

- Leverancier/Bewerker zorgt ervoor dat enkel bevoegd personeel Persoonsgegevens kan verwerken. In dit kader zorgt Leverancier/Bewerker voor:
  - doel gebonden toegangsbeperkingen;
  - controle op toegekende bevoegdheden.
- De volgende groepen medewerkers hebben toegang tot de Persoonsgegevens genoemd in onderdeel D van bijlage 1:
  - ontwikkelaars en supportmedewerkers
- Deze medewerkers voeren de volgende handelingen uit met de Persoonsgegevens:
  - inzien, wijzigen, aanvullen, verwijderen, opslaan, ordenen, opvragen, afschermen, vernietigen.
- De handelingen die medewerkers kunnen verrichten zijn afhankelijk van hun rol en bijbehorende autorisatieniveau in het proces.

II. Omschrijving van de maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking.

- Leverancier/Bewerker treft passende technische en organisatorische maatregelen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, Verwerking, toegang of openbaarmaking. De concrete maatregelen worden aangepast wanneer de stand van de techniek dat op dat moment vereist. In ieder geval worden de volgende maatregelen getroffen:
  - logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden en IP controle;
  - automatische logging van zoveel mogelijk handelingen rond de Persoonsgegevens;
  - beveiliging van netwerkverbindingen, bijvoorbeeld via Secure Socket Layer (SSL) technologie;
  - beveiligde opslag, bijvoorbeeld via encryptie;
  - regelmatige back-ups;
  - doelgebonden toegangsbeperkingen;
  - controle op toegekende bevoegdheden.

III. Omschrijving van de maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan de Onderwijsinstelling.

- *Leverancier/Bewerker treft de volgende maatregelen om zwakke plakken te identificeren:*
  - *periodieke analyse van (beveiligings) incidenten;*
  - *periodieke controles op beveiliging van systemen;*
  - *periodieke beoordeling en eventuele bijstelling van het interne beveiligingsbeleid.*

### **Rapportage (artikel 7.4 van de Bewerkerovereenkomst)**

Op verzoek van verantwoordelijke rapporteert Bewerker over de overige door hem genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en

eventuele aandachtspunten daarin. Voor vragen, opmerkingen of een verzoek kunt u contact opnemen met:

Maximedia BV  
[www.maximedia.nl](http://www.maximedia.nl)  
[info@maximedia.nl](mailto:info@maximedia.nl)  
074-8513800

## **Informeren over Datalekken en/of incidenten met betrekking tot beveiliging**

Bewerker heeft intern beleid voor de omgang met beveiligingsincidenten. Medewerkers zijn geïnstrueerd over het signaleren van beveiligingsincidenten. Wanneer een beveiligingsincident wordt gesignaleerd wordt dit direct aan het management medegedeeld, zodat de juiste vervolgstappen kunnen worden genomen.

Wanneer een beveiligingsincident plaatsvindt dat leidt tot (een aanzienlijke kans op) ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van Persoonsgegevens, zal dit onverwijld worden medegedeeld aan de Onderwijsinstelling. Daarbij zal in ieder geval de volgende informatie worden verschaft:

- datum en tijdstip waarop het incident is geconstateerd;
- de aard en oorzaak van het incident;
- de maatregelen die zijn genomen om het incident te stoppen en gevolgen te beperken;
- categorieën van betrokkenen die gevolgen kunnen ondervinden van het incident en de mate waarin; de omvang van de groep betrokkenen;
- categorieën van Persoonsgegevens die worden getroffen door het incident.

Wanneer bepaalde informatie niet op korte termijn kan worden vergaard door Bewerker, zal Bewerker dat vermelden en indien mogelijk en toepasselijk een inschatting maken. De Onderwijsinstelling is en blijft verantwoordelijk voor het doen van een eventuele melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkenen.

### **Versie**

versie 1.1 dd 24-11-2017

*Deze privacy bijsluiter maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 2.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier:*

