

# BEWERKERSOVEREENKOMST BLOON

code overeenkomst: 1236B7040K2469

Partijen:

1. Het bevoegd gezag van De Speelhoeve, geregistreerd onder BRIN-nummer 06YE bij de Dienst Uitvoering Onderwijs van het Ministerie van Onderwijs, gevestigd en kantoorhoudende aan Blauwe Hof 4003, te (6602WT) Wijchen, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door Karin Boon, directeur, hierna te noemen: 'Onderwijsinstelling';

en

2. De besloten vennootschap bloon.nl BV, gevestigd en kantoorhoudende aan Bernard van Dierenhof 11, te (7425 HN) Deventer, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer E. Lawerman, hierna te noemen: 'Bewerker';

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen', of afzonderlijk: 'Partij'

Overwegen het volgende:

- a. Onderwijsinstelling en Bewerker zijn een overeenkomst aangegaan waarbij leerlingen kunnen oefenen met spelling volgens de bloon methode. Deze Product- en Dienstenovereenkomst leidt ertoe dat Bewerker in opdracht van Onderwijsinstelling Persoonsgegevens verwerkt.
- b. Partijen wensen, mede gelet op het bepaalde in artikel 14 Wet bescherming persoonsgegevens, in deze Bewerkersovereenkomst hun wederzijdse rechten en verplichtingen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vast te leggen.

Komen het volgende overeen:

## Artikel 1: Definities

In deze Bewerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

- a. Betrokkene, Bewerker, Derde, Persoonsgegevens, Verwerking van Persoonsgegevens, en Verantwoordelijke: de begrippen zoals gedefinieerd in artikel 1 van de Wbp;
- b. Bewerkersovereenkomst: deze Bewerkersovereenkomst, inclusief drie (3) Bijlagen;
- c. Bijlage: een bijlage bij deze Bewerkersovereenkomst, welke daarvan een onlosmakelijk deel uitmaakt;
- d. Convenant: het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy;
- e. Datalek: een inbreuk op de beveiliging, zoals bedoeld in artikel 13 Wbp, die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstig nadelige gevolgen, dan wel ernstig nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 34a, lid 1, Wbp;
- f. Digitaal Onderwijsmiddel: Leermiddelen en Toetsen, en School- en Leerlinginformatiemiddelen;
- g. Leermiddelen en Toetsen: digitaal product en/of digitale dienst bestaande uit leerstof en/of toetsen en de daarmee samenhangende digitale diensten, gericht op onderwijsleersituaties, ten behoeve van het geven van onderwijs door of namens Onderwijsinstelling;
- h. School- en Leerlinginformatiemiddelen: een digitaal product en/of digitale dienst ten behoeve van het onderwijs(proces), zoals een leerling administratiesysteem, roostersysteem, ouderportaal, leerling- en oudercommunicatiesysteem, een elektronische leeromgeving en een leerling volgsysteem;
- i. Privacy Bijsluiter: de privacy bijsluiter zoals opgenomen in Bijlage 1;
- j. Product- en Dienstenovereenkomst: de overeenkomst tussen Onderwijsinstelling en Bewerker, zoals omschreven in overweging a;
- k. Model Bewerkersovereenkomst: het model voor een bewerkersovereenkomst die als bijlage is bijgevoegd bij het Convenant;
- l. Subbewerker: de partij die door Bewerker wordt ingeschakeld als Bewerker ten behoeve van de Verwerking van de

Persoonsgegevens in het kader van deze Bewerkersovereenkomst en de Product- en Dienstenovereenkomst;  
m. Wbp: Wet bescherming persoonsgegevens.

#### Artikel 2: Onderwerp en opdracht Bewerkersovereenkomst

1. Deze Bewerkersovereenkomst is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Product- en Dienstenovereenkomst.
2. De Onderwijsinstelling verstrekt aan de Bewerker de opdracht tot Verwerking van Persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de Product- en Dienstenovereenkomst.

#### Artikel 3: Rolverdeling

1. Onderwijsinstelling is ten aanzien van de in diens opdracht uit te voeren Verwerkingen van Persoonsgegevens de Verantwoordelijke. Bewerker is bewerker in de zin van de Wbp. De Onderwijsinstelling heeft en houdt zelfstandige zeggenschap over het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens.
2. Bewerker draagt er zorg voor dat de Onderwijsinstelling voorafgaande aan het sluiten van deze Bewerkersovereenkomst toereikend wordt geïnformeerd over de dienst(en) die de Bewerker verleent, en de uit te voeren Verwerkingen. De gegeven informatie moet de Onderwijsinstelling in staat stellen een keuze te maken met betrekking tot de aangeboden diensten als zodanig, en daarnaast een afzonderlijke keuze te maken voor eventueel aangeboden optionele diensten.
3. De in lid 2 bedoelde diensten, waaronder eventuele optionele diensten, moeten in de Privacy Bijsluiter bij deze Bewerkersovereenkomst in begrijpelijke taal zijn beschreven, waarna de Onderwijsinstelling geïnformeerd akkoord kan gaan met de afname van deze dienst(en).
4. De Onderwijsinstelling kan verplicht zijn de Verwerking van de Persoonsgegevens te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Onderwijsinstelling onderzoekt of zij hiervan is vrijgesteld en doet melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien zij hiertoe verplicht is.
5. Onderwijsinstelling en Bewerker verstrekken elkaar over en weer alle benodigde informatie teneinde een goede naleving van de relevante privacywet- en regelgeving mogelijk te maken.

#### Artikel 4: Privacy convenant

1. Partijen onderschrijven de bepalingen in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy.

#### Artikel 5: Gebruik Persoonsgegevens

1. Bewerker verplicht zich om de van Onderwijsinstelling verkregen Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel, en de wijze waarvoor, de gegevens zijn verstrekt of aan hem bekend zijn geworden. Het is Bewerker derhalve niet toegestaan andere gegevensverwerkingen uit te voeren dan door de Onderwijsinstelling (mondeling, schriftelijk dan wel elektronisch) aan Bewerker zijn opgedragen. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van deze overeenkomst als na afloop daarvan.
2. Een overzicht van de categorieën Persoonsgegevens en gebruik waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt, is uiteengezet in de Privacy Bijsluiter bij deze Bewerkersovereenkomst.
3. De Bewerker dient in de Privacy Bijsluiter aan te geven of de Privacy Bijsluiter ziet op een Leermiddel en Toets en/of School- en Leerlinginformatiemiddel. Bewerker specificeert in de Privacy Bijsluiter voor welke (in het Convenant opgenomen) doeleinden persoonsgegevens worden verwerkt bij het gebruik zijn product en/of dienst, en welke categorieën Persoonsgegevens daarbij worden verwerkt. Indien aangegeven in de toelichting in de Privacy Bijsluiter, dient de Bewerker tevens aan te geven onder welke van de in het Convenant omschreven doeleinden bij het gebruik van het product en/of de dienst de Verwerking van Persoonsgegevens plaatsvindt.
4. Bewerker onthoudt zich van verstrekking van Persoonsgegeven aan een Derde, tenzij deze uitwisseling plaatsvindt in opdracht van de Onderwijsinstelling of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een op de Bewerker rustende wettelijke verplichting. In geval van een wettelijke verplichting, verifieert Bewerker voorafgaande de verstrekking de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker. Daarnaast informeert Bewerker de Onderwijsinstelling indien wettelijk toegestaan - onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.

#### Artikel 6: Geheimhouding

1. Bewerker zorgt er voor dat een ieder, waaronder haar werknemers, vertegenwoordigers en/of Subbewerker, die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens deze gegevens als vertrouwelijk behandelt. Bewerker bewerkstelligt dat voor een ieder die betrokken is bij de Verwerking van de Persoonsgegevens een geheimhoudingsovereenkomst of beding is gesloten.

2. De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover Onderwijsinstelling uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken, indien het verstrekken van de Persoonsgegevens aan een Derde noodzakelijk is gezien de aard van de door Bewerker aan Onderwijsinstelling te verlenen diensten, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken.

#### Artikel 7: Beveiliging en controle

1. Bewerker zal, gelijk de Onderwijsinstelling, zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen zullen, met inachtneming van de stand van de techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het verwerken van Persoonsgegevens, en de aard daarvan, meebrengen.

2. De maatregelen zoals genoemd in artikel 7.1 omvatten in ieder geval:

a. maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens die in het kader van de Bewerkerovereenkomst worden verwerkt;

b. maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen met name onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, onopzettelijke wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, toegang of openbaarmaking;

c. maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan de Onderwijsinstelling;

d. een passend informatiebeveiligingsbeleid voor de Verwerking van de Persoonsgegevens.

3. Bewerker zal de door haar getroffen informatiebeveiligingsmaatregelen evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren voor zover de eisen of (technologische) ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.

4. In Bijlage 2 worden de afspraken tussen Partijen vastgelegd over de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, alsmede over de inhoud en de frequentie van de rapportages die Bewerker aan de Onderwijsinstelling oplevert over de beveiligingsmaatregelen. Deze maatregelen liggen in het verlengde van de beveiligingsmaatregelen die de Onderwijsinstelling moet treffen.

5. De Bewerker stelt de Onderwijsinstelling in staat om te kunnen voldoen aan zijn wettelijke verplichting om toezicht te houden op de naleving door de Bewerker van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen alsmede op de naleving van de in artikel 8 genoemde verplichtingen ten aanzien van Datalekken. Naast rapportages door de Bewerker kan dat aan de hand van, maar niet beperkt tot, een geldige certificering of een gelijkwaardig controle- of bewijsmiddel.

6. In aanvulling op artikel 7, lid 4 heeft de Onderwijsinstelling te allen tijde het recht om, in overleg met de Bewerker en met inachtneming van een redelijke termijn, op eigen kosten, de door Bewerker genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te laten toetsen door een onafhankelijke Register EDP auditor. Partijen kunnen in onderling overleg afspreken dat de audit wordt uitgevoerd door een door Bewerker in te schakelen gecertificeerde en onafhankelijke auditor die een derden-verklaring (TPM) afgeeft. De Onderwijsinstelling wordt geïnformeerd over de uitkomsten van de audit.

#### Artikel 8: Datalekken

1. Bewerker heeft een passend beleid voor de omgang met Datalekken.

2. Indien Onderwijsinstelling dan wel Bewerker een Datalek vaststelt, dan zal deze de andere Partij onverwijld informeren. Bewerker verstrekt ingeval van een Datalek alle relevante informatie aan Verantwoordelijke met betrekking tot het Datalek, waaronder informatie over eventuele ontwikkelingen rond het Datalek, en de maatregelen die de Bewerker treft om aan zijn kant de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen. Aanvullend informeren Partijen elkaar onverwijld indien blijkt dat de inbreuk op de beveiliging waarschijnlijk ongunstige gevolgen zal hebben voor de persoonlijke levenssfeer van Betrokken zoals bedoeld in artikel 34a, lid 2, Wbp.

3. Bewerker stelt bij een Datalek de Verantwoordelijke in staat om passende vervolgstappen te (laten) nemen ten aanzien van het Datalek. Bewerker dient hierbij aansluiting te zoeken bij de bestaande processen die Verantwoordelijke daartoe heeft ingericht. Partijen nemen zo spoedig mogelijk alle redelijkerwijs benodigde maatregelen om (verdere) schending of inbreuken betreffende de Verwerking de Persoonsgegevens, en meer in het bijzonder (verdere) schending van de Wbp of andere regelgeving betreffende de Verwerking van de Persoonsgegevens, te voorkomen of te beperken.

4. In geval van een Datalek, voldoet Onderwijsinstelling aan eventuele wettelijke meldingsplichten. Partijen kunnen in onderling overleg bepalen of, en zo ja hoe, Bewerker een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens kan verrichten. Op verzoek van de Onderwijsinstelling kan Bewerker Onderwijsinstelling hierbij bijstaan en adviseren. De Onderwijsinstelling zal de Betrokkenen, indien wettelijk vereist, informeren over een dergelijke inbreuk. Partijen zullen te goeder trouw in onderling overleg afspraken maken over de redelijke verdeling van de eventuele kosten die verbonden zijn aan het voldoen aan de meldingsplichten.

5. Over incidenten met betrekking tot de beveiliging, anders dan een Datalek, die vallen buiten het bereik van artikel 1 sub e, informeert de Bewerker de Onderwijsinstelling conform de afspraken zoals neergelegd in Bijlage 2.

#### Artikel 9: Procedure rechten betrokkenen

1. Een klacht of verzoek van een Betrokkene met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens wordt door de Bewerker onverwijld doorgestuurd naar de Onderwijsinstelling, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek.

2. Bewerker verleent Onderwijsinstelling voor zover redelijkerwijs mogelijk - volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Wbp, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen zoals een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens. Partijen zullen te goeder trouw overleggen over de redelijke verdeling van de eventuele kosten die hiermee gemoeid zijn.

#### Artikel 10: Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

1. Partijen zien er op toe dat voor zover Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (verder: EER) worden Verwerkt, dit alleen plaatsvindt conform wettelijke voorschriften, en eventuele verplichtingen die in dit verband op Onderwijsinstelling rust. Indien gegevens buiten de EER worden verwerkt wordt dit in Bijlage 1 aangegeven, inclusief een opgave van de landen waar de gegevens worden verwerkt.

#### Artikel 11: Inschakeling Subbewerker

1. Bewerker kan een Subbewerker inschakelen, van wie de identiteit en vestigingsgegevens zullen worden opgenomen in de Privacy Bijsluiter.

2. Bewerker verplicht iedere Subbewerker contractueel de geheimhoudingsverplichtingen, meldingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen na te leven met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens welke verplichtingen en maatregelen minimaal dienen te voldoen aan het bepaalde in deze Bewerkersovereenkomst.

3. Bewerker verplicht iedere Subbewerker contractueel om Persoonsgegevens niet verder te verwerken anders dan in het kader van deze Bewerkersovereenkomst is overeengekomen.

#### Artikel 12: Bewaartermijnen en vernietiging Persoonsgegevens

1. Onderwijsinstelling zal Bewerker adequaat informeren over (wettelijke) bewaartermijnen die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens door Bewerker. Bewerker zal de Persoonsgegevens niet langer Verwerken dan overeenkomstig deze bewaartermijnen.

2. Onderwijsinstelling verplicht Bewerker om de in opdracht van Onderwijsinstelling Verwerkte Persoonsgegevens bij de beëindiging van de Bewerkersovereenkomst te (doen) vernietigen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van (wettelijke) verplichtingen, dan wel op verzoek van de Onderwijsinstelling. De Onderwijsinstelling kan op eigen kosten een controle laten uitvoeren of vernietiging heeft plaatsgevonden.

3. Bewerker zal Onderwijsinstelling (schriftelijk of elektronisch) bevestigen dat vernietiging van de Verwerkte persoonsgegevens heeft plaatsgevonden.

4. Bewerker zal alle Subbewerkers die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens op de hoogte

stellen van een beëindiging van de Bewerkersovereenkomst en zal waarborgen dat alle Subbewerkers de Persoonsgegevens (laten) vernietigen.

#### Artikel 13: Tegenstrijdigheid en wijziging Bewerkersovereenkomst

1. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Bewerkersovereenkomst en de bepalingen van de Product- en Dienstenovereenkomst, dan zullen de bepalingen van deze Bewerkersovereenkomst leidend zijn.
2. Indien Partijen van de artikelen in de Model Bewerkersovereenkomst door omstandigheden moeten afwijken, of deze willen aanvullen, dan zullen deze wijzigingen en/of aanvullingen door Partijen worden beschreven en gemotiveerd in een overzicht dat als Bijlage 3 aan deze Bewerkersovereenkomst zal worden gehecht. Het bepaalde in dit lid geldt niet voor aanvullingen en/of wijzigingen van de Bijlagen 1 en 2.
3. Bij belangrijke wijzigingen in het product en/of de (aanvullende) diensten die van invloed zijn op de Verwerking van de Persoonsgegevens wordt, alvorens de Onderwijsinstelling de keuze hiertoe aanvaardt, de Onderwijsinstelling in begrijpelijke taal geïnformeerd over de consequenties van deze wijzigingen. Onder belangrijke wijzigingen wordt in ieder geval verstaan: de toevoeging of wijziging van een functionaliteit die leidt tot een uitbreiding ten aanzien van de te Verwerken Persoonsgegevens, de doeleinden waaronder de Persoonsgegevens worden Verwerkt en het inschakelen van een (andere) Subbewerker. De wijzigingen zullen in Bijlage 1 worden opgenomen.
4. Wijzigingen in de artikelen van de Bewerkersovereenkomst kunnen uitsluitend in gezamenlijkheid worden overeengekomen.
5. In het geval enige bepaling van deze Bewerkersovereenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen van deze Bewerkersovereenkomst volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval met elkaar in overleg treden om de nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare bepaling te vervangen door een uitvoerbare alternatieve bepaling. Daarbij zullen partijen zoveel mogelijk rekening houden met het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of anderszins niet afdwingbare bepaling.

#### Artikel 14: Duur en beëindiging

1. De looptijd van deze Bewerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen Partijen gesloten Product- en Dienstenovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen daarvan.
2. Deze Bewerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij de beëindiging van de Product- en Dienstenovereenkomst. De beëindiging van deze Bewerkersovereenkomst zal Partijen niet ontslaan van hun verplichtingen die voortvloeien uit deze Bewerkersovereenkomst die naar hun aard worden geacht ook na beëindiging voort te duren.

Aldus opgemaakt en ondertekend

te Deventer op 31/10/2017

Bewerker

bloon.nl BV  
E.Lawerman  
info@bloon.nl

Handtekening: \_\_\_\_\_



Onderwijsinstelling

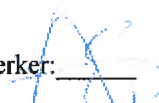
Organisatie: De Speelhoeve  
Functionaris: Karin Boon  
E-mailadres: karin.boon@kansenkleur.nl

Handtekening: \_\_\_\_\_

code overeenkomst: 1236B7040K2469 (account: tom.wouters@kansenkleur.nl)

H. Versie 3.0

Versie d.d. 10 april 2017



## BIJLAGE 1: PRIVACY BIJSLUITER

code overeenkomst: 1236B7040K2469

### A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst : bloon.nl

Naam Bewerker en vestigingsgegevens : bloon.nl BV, Deventer

Beknopte uitleg en werking product en dienst : Online trainer voor spelling.

Link naar leverancier en/of productpagina : [www.bloon.nl](http://www.bloon.nl)

Doelgroep: PO

Gebruikers : leerkrachten, leerlingen, lees- en spellingtrainers.

### B. De specifieke diensten

Omschrijving van de specifiek verleende diensten en bijbehorende Verwerkingen

1. Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst.

a. Het aanmaken van een begeleider account

b. Het aanmaken woordenlijsten en instructies.

c. Het aanmaken van oefenaccounts voor leerlingen.

d. Het oefenen van spelling door leerlingen

e. Het bekijken van oefenresultaten door begeleiders.

f. Een bloonaccount (begeleider) inclusief inhoud (lijsten, instructies, oefenaccounts leerlingen) wordt automatisch vernietigd als deze langer dan 230 dagen niet gebruikt is. Begeleider krijgt 30 dagen van tevoren een waarschuwing via email.

g. Bloon.nl gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Bloon.nl gebruikt enerzijds cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, zo kunnen bijvoorbeeld voorkeursinstellingen onthouden worden. Daarnaast gebruikt Google via bloon.nl cookies om op maat gemaakte advertenties te kunnen aanbieden. Bewerker geeft Google nimmer toegang tot persoonsgegevens zoals gespecificeerd bij punt D van deze bijlage.

### C. Doeleinden voor het verwerken van gegevens

leerstof en/of toetsen

### D. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Met betrekking tot persoonsgegevens worden onderstaande gegevens verwerkt:

1. Van een begeleider:

a. Mailadres

b. Wachtwoord

2. Van een leerling:

a. Jaargroep

b. Loginnaam (nickname). Het is niet toegestaan de voor- en/of achternaam van de leerling te gebruiken als logincode. Initialen van een leerling mogen wel gebruikt worden.

c. Laatste 10 oefenresultaten (oudere resultaten worden vernietigd).

3. Van de Verantwoordelijke vertegenwoordiger:

a. Naam en mailadres t.b.v. het genereren van deze bewerkersovereenkomst.

Het mailadres van de begeleider is nodig voor het aanmaken van een bloon account en voor de toegang tot dat bloon account.

De loginnaam van een leerling is nodig voor de toegang van de leerling tot de oefeningen.

De jaargroep van de leerling wordt gebruikt om overzichten te kunnen sorteren (in geval van een gecombineerde groep).

Een oefenresultaat bestaat uit de naam van een woordenlijst en een of meerdere gemaakte fouten. Een gemaakte fout bestaat uit het aangeboden woord en het door de leerling geschreven woord. Deze informatie is alleen zichtbaar voor de begeleider.

Optioneel is het voor leerlingen ook mogelijk om bloon anoniem te gebruiken. De begeleider moet hiervoor een groepsaccount aanmaken. Leerlingen kunnen anoniem inloggen op dat groepsaccount. Oefenresultaten zijn in dit geval niet tot individuen te herleiden.

#### E. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen wordt korthedshalve verwezen naar Bijlage 2 bij de Bewerkersovereenkomst.

#### F. Subbewerkers

Bewerker maakt gebruik van hosting diensten van Yourhosting uit Zwolle. Alle data wordt opgeslagen op een server die deels onder controle staat van Bewerker en die zich bevindt in een daarin gespecialiseerd en beveiligd datacentrum in Amsterdam. Beveiliging en monitoring van de server en infrastructuur wordt uitgevoerd door Yourhosting. Bewerker heeft ook een overeenkomst gesloten met Yourhosting waarin een zorgvuldige omgang met de gegevens met in achtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving is overeengekomen.

#### G. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze bijsluiter of de werking van dit product of deze dienst, kunt u terecht bij: [info@bloon.nl](mailto:info@bloon.nl)

#### H. Versie 3.0

Versie d.d. 10 april 2017



I. Omschrijving van de maatregelen zoals bedoeld in artikel 7 van de Bewerkersovereenkomst

Omschrijving van de maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Verwerking van Persoonsgegevens. Meer in het bijzonder de uitwerking welke (groepen) medewerkers van de Bewerker toegang hebben tot welke Persoonsgegevens, inclusief een omschrijving van handelingen die deze medewerkers uit mogen voeren met de persoonsgegevens.

- a. Alleen medewerkers van bloon.nl hebben toegang tot de bloon database. Deze toegang vindt plaats via versleutelde communicatie en is alleen mogelijk vanaf specifieke IP adressen.
- b. De handelingen van de bloon.nl medewerkers bestaan uit het ondersteunen van individuele gebruikers in het kader van het gebruik van de aangeboden dienstverlening en het periodiek maken van backups.

II. Omschrijving van de maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, Verwerking, toegang of openbaarmaking.

- a. De bloon server staat in een data center welke ISO27001 gecertificeerd is. De fysieke locatie wordt 24/7 beveiligd. De gegevens die door bloon worden opgeslagen zijn derhalve opgeslagen in een fysiek beveiligde omgeving.
- b. Er wordt gebruik gemaakt van versleutelde verbindingen. Toegang tot administratieve tools is alleen mogelijk vanaf specifieke IP adressen en via versleutelde verbindingen.
- c. De server(s) zijn voorzien van de meest recente beveiligingsupdates.
- d. Wachtwoorden van begeleiders worden versleuteld opgeslagen (hash, salt en stretch) en zijn niet leesbaar voor de medewerkers van bloon.nl

III. Omschrijving van de maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan de Verantwoordelijke.

Bewerker rapporteert op haar website (nieuwspagina) over de door Bewerker genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin.

Updates van functionaliteit worden gecontroleerd op het aspect beveiliging persoonsgegevens.

Informereren over Datalekken en/of incidenten met betrekking tot beveiliging

- a. Signalen die duiden op een Datalek worden beoordeeld door de security expert van bloon.nl.
- b. Wanneer zich een mogelijke datalek voordoet wordt de Verantwoordelijke door Bewerker geïnformeerd via email. Kenmerken, oorzaak, getroffen maatregelen, betrokkenen, omvang en het soort gegevens over het incident zullen gedeeld worden. Bewerker zal nooit rechtstreeks de betrokkenen (leerlingen en ouders) informeren omdat bewerker geen contactgegevens heeft van de betrokkenen.

Versie 3.0

Versie d.d. 10 april 2017.

## BIJLAGE 3: Aanvullingen en wijzigingen

### Wijziging op artikel 4: Privacy Convenant

1. Partijen onderschrijven de bepalingen in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy versie 2.0 juni 2016.

### Aanvulling op artikel 7 Beveiliging en controle

7. De audit mag uitgevoerd worden door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden.
8. Een audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.
9. Een audit vindt uitsluitend plaats nadat de Onderwijsinstelling de bij de Bewerker aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Onderwijsinstelling geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen.
10. Een audit mag maximaal 1 keer per jaar plaatsvinden.
11. Alle kosten van de audit worden door Onderwijsinstelling gedragen. De inspanningen van de Bewerker voor de audit zullen aan Onderwijsinstelling worden doorbelast op basis van na-calculatie (uurtarief senior ict consultant).

### Aanvulling op artikel 8: Datalekken

7. Bewerker levert een gratis dienst en heeft daarom geen financiële middelen om bij te dragen in de kosten die verbonden zijn aan het voldoen aan de meldingsplichten aan de Betrokkenen. Verantwoordelijke zal via eigen reeds bestaande communicatiekanalen Betrokkenen kunnen informeren (bijvoorbeeld een briefje meegeven aan de leerlingen voor de ouders in geval van een Datalek).

### Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Bewerker is slechts aansprakelijk voor eventuele directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Onder directe schade wordt niet verstaan een boete opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
  - a) schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ('zaakschade');
  - b) redelijke en aantoonbare kosten om de Bewerker er toe te manen de Bewerkerovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
  - c) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
  - en d) redelijke en aantoonbare kosten die Onderwijsinstelling heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
2. De aansprakelijkheid is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van de Bewerker in het betreffende geval uitkeert. Indien, om welke reden dan ook, de verzekeraar van de Bewerker niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van de Bewerker per schade toebrengende gebeurtenis beperkt tot maximaal het bedrag van de door Onderwijsinstelling betaalde vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Bewerkerovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
3. De aansprakelijkheid van Bewerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet behalen van marketingdoelen, schade verband houdende met het gebruik van door Onderwijsinstelling voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, datalekken, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.
4. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bewerker of haar bedrijfsleiding.
5. Tenzij nakoming door Bewerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Bewerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Onderwijsinstelling de Bewerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Bewerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten,

opdat Bewerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

6. Iedere vordering tot schadevergoeding door Onderwijsinstelling tegen Bewerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

7. Onderwijsinstelling vrijwaart Bewerker tegen aanspraken van derden, waaronder betrokkenen, in verband met het toerekenbaar tekortschieten van Bewerker in de nakoming van de overeenkomst.

8. Het gebruik van de bloon.nl geschiedt voor risico van de Onderwijsinstelling en haar gebruikers. De Bewerker staat op geen enkele wijze in voor de geschiktheid van de website voor welk doel of gebruik dan ook.

9. De Bewerker heeft de website voorzien van uitgebreide instructies voor het gebruik van de website. De Bewerker is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze instructies niet worden nageleefd.

10. Aan de kwaliteit van de bloon.nl wordt veel aandacht besteed. De Bewerker kan echter niet instaan voor de continue beschikbaarheid van bloon.nl, voor de juistheid van al de op de website voorkomende gegevens. De website kan technische onjuistheden of andere fouten bevatten

Versie 3.0

Versie d.d. 10 april 2017.

