

PRIVACYVERKLARING MOMENTO

In deze privacyverklaring vindt u de belangrijkste informatie over het gebruik van persoonsgegevens in het Momento Dashboard.

Waarom een privacyverklaring en bewerkersovereenkomst?

Momento maakt het organiseren en sturen van het leerproces voor leerkrachten in het primair onderwijs eenvoudiger met het Momento Dashboard. Ten behoeve van het kunnen herkennen van leerkrachten, (jaar)groepen en individuele leerlingen en het kunnen presenteren van leerresultaten van de leerlingen aan hun leerkrachten worden persoonsgegevens verwerkt. Momento vindt het belangrijk om zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan en scholen en hun bestuurders duidelijk te informeren over het doel waarom en de wijze waarop Momento persoonsgegevens gebruikt.

Wat is het Momento Dashboard?

De kern van de dienstverlening van Momento is dat in opdracht van het bevoegd gezag van de school resultaten van het gebruik door leerlingen van online leermaterialen van educatieve uitgeverijen worden verzameld in een centraal overzicht. Dit zogenaamde Momento Dashboard stelt leerkrachten in staat actueel overzicht en inzicht te houden op het leerproces van hun groep(en) en de individuele leerlingen sneller te (her)instrueren over het bij hen passende vervolgonderwijs.

In de Product- en Dienstenovereenkomst wordt deze dienst 'Momento' of het 'Momento Dashboard' genoemd. Dankzij deze dienst hoeven leerkrachten niet naar iedere aanbieder van online educatief materiaal om de leerresultaten op hoofdlijn in te zien, kunnen zij met één druk op de knop resultaten verversen en als ze willen vanuit het overkoepelende dashboard in een paar kliks door naar de resultatenmonitoren van de verschillende methoden voor analyse op detailniveau.

Hoe komt Momento Dashboard aan persoonsgegevens en leerresultaten?

Persoonsgegevens

Basispoort stuurt gegevens van (jaar)groepen, leerlingen en leerkrachten via een webservice naar Momento. In Basispoort kan de ICT-coördinator in opdracht van het bevoegd gezag van de school op ieder moment toestemming verlenen en intrekken om deze gegevens uit te wisselen met het Momento Dashboard. Zie voor de privacy verklaring van Basispoort <http://info.basispoort.nl/Privacy>.

Oefenresultaten

Momento haalt resultaten van digitaal verwerken en oefenen (oefenresultaten) via een webservice op bij contentaanbieders (uitgeverijen). In het Momento Dashboard kan de ICT-coördinator in opdracht van het bevoegd gezag van de school op ieder moment toestemming verlenen en intrekken om gegevens van (jaar)groepen, leerlingen en leerkrachten uit te wisselen met uitgeverijen en/of resultaten op te halen bij uitgeverijen.

Toetsresultaten

Resultaten van toetsen worden door uitgeverijen via een webservice gestuurd naar Momento. In de omgevingen van aanbieders van online educatief materiaal (uitgeverijen) kan de ICT-coördinator in opdracht van het bevoegd gezag van de school op ieder moment toestemming verlenen en intrekken om toetsresultaten te mogen sturen naar het Momento Dashboard (zie voor de privacy verklaringen van content aanbieders, de informatie die zij zelf publiceren op hun websites).

Het Momento Dashboard is beschikbaar vanuit het lesmaterialenoverzicht voor de leerkracht in Basispoort. Vanuit Basispoort is de toegang tot zowel het overkoepelende Momento Dashboard als de onderliggende resultatenmonitoren bij uitgeverijen, 'single-sign-on' geregeld.

Verantwoordelijkheden van Momento, uitgeverijen en scholen

Alle partners van Momento en Momento zelf hebben het '**Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen**' onderschreven. In dit Convenant is vastgelegd dat een school in juridische zin de 'verantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden scholen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Momento is een 'bewerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een school. Daarbij zal Momento altijd zorg dragen voor een passende beveiliging van persoonsgegevens. Het feit dat de school verantwoordelijk is voor de gegevensverwerking, brengt voor haar belangrijke verplichtingen met zich mee. Meer informatie hierover treft u op de websites van de **PO-Raad** en **Kennisnet**.

Er worden vanuit Basispoort geen gegevens doorgegeven aan het Momento Dashboard, als de school daarvoor geen toestemming verleent in de Basispoort applicatie. Er worden door het Momento Dashboard geen gegevens uitgewisseld met content aanbieders, als de school daarvoor geen toestemming verleent in het Momento Dashboard. Er worden door content aanbieders geen gegevens uitgewisseld met het Momento Dashboard, als de school daarvoor geen toestemming verleent in de daarvoor bestemde omgevingen van de content aanbieders.

Bewerkersovereenkomst

In de Bewerkersovereenkomst van Momento wordt tussen scholen en Momento vastgelegd welke opdracht wordt gegeven tot verzameling en verwerking van persoonsgegevens bij het gebruik van het Momento Dashboard. Graag wijzen wij u op het volgende:

- Momento gebruikt inzake het Momento Dashboard de 'Model Bewerkersovereenkomst', die onderdeel uitmaakt van het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen'.
- De Bewerkersovereenkomst vormt onderdeel van de Product- en Dienstenovereenkomst die op het gebruik van het Momento Dashboard van toepassing is.
- In de Privacy Bijsluiter leest u voor welke doeleinden welke persoonsgegevens in opdracht van de school worden verwerkt.

Beveiliging

Momento treft afdoende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau. Het gebruik van de inlogfunctionaliteit van het Momento Dashboard verloopt bijvoorbeeld via een beveiligde https-verbinding, waarbij gegevens worden versleuteld. In de Bewerkersovereenkomst, bijlage 2 (Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen) leest u welke beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

Download de [Product- en Dienstenovereenkomst](https://www.momento.nl/Portals/120/docs/Product-%20en%20dienstenovereenkomst_Privacybijsluiter_Momento_V1.pdf?ver=2017-09-20-081248-437) of [Bewerkersovereenkomst, inclusief de Privacy Bijsluiter](https://www.momento.nl/Portals/120/docs/Product-%20en%20dienstenovereenkomst_Privacybijsluiter_Momento_V1.pdf?ver=2017-09-20-081248-437) of [Microsoft Azure-voorwaarden](https://www.momento.nl/Portals/120/docs/Product-%20en%20dienstenovereenkomst_Privacybijsluiter_Momento_V1.pdf?ver=2017-09-20-081248-437) of <https://azure.microsoft.com/nl-nl/support/legal/die> van toepassing zijn op datahosting van Basispoort.

Kennisgeving, verbetering en verwijdering van persoonsgegevens

Op grond van de wettelijke rolverdeling en het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen' moeten scholen (ouders van) leerlingen informeren over het gebruik van het Momento Dashboard. Betrokkenen kunnen via de school gebruikmaken van hun wettelijke rechten. Voor de uitoefening van deze rechten dienen betrokkenen zich te wenden tot de school.

Verwerking van gegevens van ICT-coördinatoren van scholen

Momento verwerkt persoonsgegevens van de leerlingen van de scholen die met het dashboard werken. Die gegevens worden alleen verwerkt om een adequaat dashboard te kunnen tonen. Momento verwerkt om dezelfde reden ook persoonsgegevens van het onderwijsgevend personeel van deelnemende scholen, maar doet dit ook met het oog op relatiebeheer. Daardoor kan Momento leraren informeren over de ontwikkelingen van het Momento Dashboard, wijzigingen in dienstverlening, wijzigingen in dienstverleningsvoorwaarden en wijzigingen de Momento applicatie. Deze verwerkingen zijn aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens onder meldingsnummer **M00001609**.

Gebruik van cookies

In het kader van de dienst waarvoor het Momento Dashboard wordt ingeschakeld, plaatst Momento zogenaamde 'functionele en analytische cookies' op de computer van de gebruiker. Voor het gebruik van functionele cookies is op grond van de Telecommunicatiewet geen aanvullende toestemming vereist. Informatie hierover is te vinden bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**. Voor het gebruik van analytische cookies ook niet, mits deze op een '**privacy-vriendelijke manier**' zijn ingesteld.

Gebruik van Google Analytics

Voor de applicatie Momento Dashboard is **Google Analytics** op een privacy-vriendelijke manier ingesteld. Onder andere om het gebruik door leerkrachten van devices te monitoren, teneinde Momento optimaal te kunnen gebruiken vanaf deze devices.

Vragen

Heeft u vragen of opmerkingen over de bescherming van persoonsgegevens? Neem dan gerust contact op met help@momento.nl. Uw vragen worden zo spoedig mogelijk beantwoord.

Kan deze privacyverklaring worden gewijzigd?

Het kan voorkomen dat deze privacyverklaring, de privacybijsluiters of de bewerkersovereenkomst in de toekomst wordt uitgebreid of gewijzigd. Alle wijzigingen worden gepubliceerd in de helpomgeving van Momento Dashboard en op www.momento.nl. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 8 januari 2018 en is van kracht vanaf 1 maart 2018.